

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

AGR Representaciones, S.A. de C.V. está comprometido con la protección de sus datos personales, al ser responsable de su uso, manejo y confidencialidad, se preocupa por la seguridad de los datos personales que le son proporcionados, y tiene el compromiso de proteger su privacidad así como cumplir con la legislación aplicable a la Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, por lo que al respecto le informa lo siguiente:

El presente aviso de privacidad se da a conocer de conformidad con lo señalado en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo "la Ley"), del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo "Reglamento") y de los Lineamientos del Aviso de privacidad (en lo sucesivo "Lineamientos"), ordenamientos legales que tienen por objeto la Protección de los Datos Personales en Posesión de los Particulares, con la finalidad de regular su debido tratamiento, para que este sea realizado de manera controlada e informado, para así garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de las personas.

El Responsable del uso y protección de los datos personales que sean entregados, es AGR Representaciones, S.A. de C.V. (en lo sucesivo "El Responsable"), quien se encuentra ubicado en la Calle Rivera No. 2606 Int. 21, Parque industrial el Álamo, Guadalajara, Jalisco, México C.P. 44490, por lo que se hace de su conocimiento que los datos personales de usted, incluyendo los sensibles, que actualmente o en el futuro obren en nuestras bases de datos, serán tratados en todo momento de conformidad con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, cumpliéndose además con los deberes de seguridad y confidencialidad, en los términos previstos en la Ley, su Reglamento y los Lineamientos.

Así pues, se le informa que Usted tendrá el pleno control y decisión sobre el uso y tratamiento de sus Datos Personales, por lo cual le sugerimos que lea detalladamente la siguiente información:

### **¿PARA QUÉ FINALIDADES UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES?**

Los Datos Personales que el Titular proporcione a "El Responsable" tienen como finalidad la (posible en su caso tratándose de prospectos de clientes) relación contractual a generarse entre el Titular con el Responsable y acotarse en virtud de las condiciones generales aceptadas, condiciones particulares descritas en cada caso, la gestión, la administración, prestación, ampliación y mejora de los productos y servicios que el Titular desee contratar, así como por las actividades propias del Responsable en su objeto.

El tratamiento de los Datos Personales proporcionados por el Titular a El Responsable se limitará al cumplimiento de las finalidades previstas en el presente aviso de privacidad y a fines distintos que resulten compatibles o análogos a los establecidos en dicho aviso, sin que para ello se requiera obtener nuevamente el consentimiento del Titular.

Al ponerse a disposición del Titular el presente aviso de privacidad y no manifestar éste oposición alguna, se entenderá que el Titular otorga a "El Responsable" su consentimiento para llevar a cabo el tratamiento de los Datos Personales que hubieran sido proporcionados y/o los que con motivo de alguna de las finalidades establecidas en el presente aviso proporcione en lo futuro, ya sea personalmente, así como de cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, audiovisual o a través de cualquier otra tecnología o medio con el que llegue a contar "El Responsable".



Es importante aclarar que no será necesario el consentimiento expreso para el tratamiento de Datos Personales cuando su manejo tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el Titular y “El Responsable”, ni en los casos que contempla el artículo 10 de la Ley.

### **¿QUÉ DATOS PERSONALES RECABAMOS Y UTILIZAMOS SOBRE USTED?**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos datos personales de identificación (nombre, estado civil, domicilio, lugar y fecha de nacimiento, teléfono y celular particular), contacto, laborales, fiscales, legales, financieros y patrimoniales.

El tratamiento de los Datos Personales proporcionados por el Titular a “El Responsable” se limitará al cumplimiento de las finalidades previstas en el presente aviso de privacidad y a fines distintos que resulten compatibles o análogos a los establecidos en dicho aviso, sin que para ello se requiera obtener nuevamente el consentimiento del Titular.

### **TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES**

El Responsable se compromete a cuidar el cumplimiento de todos los principios legales de protección en torno a la transferencia de sus Datos Personales. De igual forma, manifiesta su compromiso para que se respete en todo momento, el presente aviso de privacidad, por las personas físicas o morales a las que se pudiera transferir la información proporcionada, con el fin de dar el servicio adecuado y con la mejor calidad.

Le informamos que sus datos personales podrán ser transferidos a terceros mexicanos o extranjeros para los siguientes fines:

- Dar cumplimiento a obligaciones previstas en una Ley.
- Cumplir con obligaciones derivadas de la celebración de contratos entre el titular, el responsable y un tercero.
- Mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.
- Mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial.
- Sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.

Si usted no manifiesta su negativa para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

### **MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (“ARCO”)**

Le informamos que usted siempre tendrá el derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición) estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva por escrito ante el encargado de avisos de privacidad de La Responsable o a través de nuestro correo electrónico [privacidad@agr.com.mx](mailto:privacidad@agr.com.mx)

Su solicitud deberá contener la siguiente información:

- Nombre, domicilio, correo electrónico, u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos ARCO.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- Firma autógrafa y en el caso de que la solicitud sea por medio de correo electrónico ésta deberá ser de manera electrónica.

Una vez presentada su solicitud, el encargado de avisos de privacidad de La Responsable, atenderá su petición en un plazo máximo de 20 días hábiles, y le informará sobre la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

Para mayor información, favor de comunicarse con el encargado de privacidad de El Responsable a través de nuestro correo electrónico [privacidad@agr.com.mx](mailto:privacidad@agr.com.mx)

### **MECANISMOS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO**

El Responsable ha adoptado los mecanismos y niveles de seguridad indicados para la protección de Datos personales requeridos por la Ley y Reglamento, sin embargo, adicionalmente podrá implementar otros medios y medidas que se encuentren a su alcance, para evitar la pérdida, alteración, mal uso, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales que sean proporcionados por parte del Titular.

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de la relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento usted deberá presentar la solicitud respectiva por escrito ante el encargado de avisos de privacidad de La Responsable o a través de nuestro correo electrónico [privacidad@agr.com.mx](mailto:privacidad@agr.com.mx)

El procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento es el siguiente:

1. Presentar solicitud de revocación que incluya su nombre, domicilio, correo electrónico, u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud, fecha, motivo de su petición (revocación), breve exposición de los motivos de su solicitud, firma autógrafa y en el supuesto de que la solicitud sea por medio de correo electrónico ésta deberá ser de manera electrónica.
2. En un plazo máximo de 20 días hábiles, posteriores a la confirmación de recepción de su solicitud, atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma.

El Responsable podrá ampliar dicho plazo hasta por 20 días hábiles más, cuando el caso lo amerite, previa notificación al titular.

Asimismo, le informamos que la entrega de los Datos Personales será gratuita, debiendo cubrir, en su caso el Titular únicamente los gastos justificados de envío o con el costo de reproducción en copias u otros formatos, en los casos que sean necesarios.

Para mayor información, favor de comunicarse con el encargado de avisos de privacidad a través de nuestro correo electrónico [privacidad@agr.com.mx](mailto:privacidad@agr.com.mx)



## **LIMITES PARA EL USO O DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL.**

Usted en cualquier momento podrá limitar el uso y divulgación de sus Datos Personales a través del envío de un correo electrónico a la dirección [privacidad@agr.com.mx](mailto:privacidad@agr.com.mx) en donde podrá explicar qué datos y su deseo de que los mismos no sean utilizados para recibir comunicados o promociones por parte del Responsable.

## **CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad. Estas modificaciones estarán disponibles al público y se le harán llegar en un plazo de 2 días hábiles posteriores al cambio o actualización que se realice al aviso de privacidad, el responsable de los datos personales enviará los cambios o actualizaciones realizadas, al último correo electrónico que nos hayan proporcionado.

Le informamos que la autoridad competente para resolver cualquier conflicto derivado de la Ley y el Reglamento es el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Datos Personales, para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx).

Última actualización 15 de septiembre de 2016.